|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Fiscalía Regional** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** |
| **Clave de registro**  | **Nombre del trámite o servicio** | **Trámite** | **Servicio** |
| **Obligación** | **Conservación** | **Beneficio** | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | Audiencia Ciudadana |  |  |  | X |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?**  | **Costo:** | Gratuito |
| Cualquier persona Física y/o moral | Cuando una persona requiera una asesoría, orientación de un trámite o atención a una queja. | **Comprobante a obtener:** | N/A |
| **Tiempo de respuesta:** | Inmediato |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** |
| **Queja ante la Contraloría General de la FGE o ante la Visitaduría General**  |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | **Vigencia:** | N/A |
| No se detectarían puntos donde sea necesario establecer mejoras en la calidad del servicio y atención al público. | **Formato a utilizar:** | N/A |
| **Requisitos:** | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** |
| 1. Documentos relacionados al tema de la consulta o queja  | X | X | Acuerdo General No. 14/2013, Firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 10 de mayo de 2013. |
| 2. Llenar cédula de atención | X |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| ‘ |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** |
| **Área responsable** | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | **Teléfono de la oficina** |
| Fiscalía Regional Zona Norte Tuxpan | Fiscalía Regional Zona Norte Tuxpan | 7838370384 |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | **Horario de atención al usuario** |
| Emiliano Zapata No 1. Esq. Maples Arce Col. Ruiz Cortines. C.P. 92880 | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** |
| **Cargo del responsable**  | **Domicilio** | **Horario de atención** | **Teléfonos** | **Correo electrónico** |
| **Consultas** | Fiscal Regional Zona Norte Tuxpan | Emiliano Zapata No 1. Esq. Maples Arce Col. Ruiz Cortines. C.P. 92880 | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 7838370384 | fiscalregionalzn\_pr@hotmail.com |
| **Quejas** | Visitador(a) General | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | visitaduria.general.fge@gmail.com  |
|  | Contralor(a) General de la Fiscalía  | Circuito Guizar y Valencia No. 707, Col. Reserva Territorial | Lunes a Viernes 9:00 15:00 y 18:00 21:00 | 01(228) 8416170 | responsabilidades@veracruz.gob.mx |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** |
| Fiscalía Regional |